

**План мероприятий подразделений Карагандинского университета имени Е.А. Букетова
по устранению замечаний и реализации предложений обучающихся, по итогам опроса
«Академические ожидания студентов 1 курса» (приказ №201 от 11.02.2025 г.)
«Удовлетворенность обучающихся качеством предоставления образовательных услуг» (приказ №356 от 17.03.2025 г.)**

№ п/п	Замечания и предложения студентов	Пояснения ответственного подразделения	Мероприятия по устранению замечаний и реализации предложений	Ответственные лица	Сроки исполнения
1	Улучшение качества интернет соединения и покрытия Wi-Fi	В связи с тем, что НАО «КарУ им. Е.А. Букетова» входит в состав критически важных объектов информационно-коммуникационной инфраструктуры (КВОИКИ), университет в обязательном порядке должен использовать защищённый канал передачи данных — Единый шлюз доступа к интернету (ЕШДИ). Особо отмечаем, что для корректной работы с интернетом через ЕШДИ на всех устройствах необходимо установить специальный сертификат безопасности. Отсутствие установленного сертификата является основной причиной недоступности интернет-ресурсов у ряда пользователей. При этом стоит подчеркнуть, что с 2025 года скорость интернет-соединения увеличена до 2 Гбит/с, что является значительным улучшением по сравнению с предыдущими периодами. Также значительно возросла стабильность и	Закуп услуг Оперативного центра информационной безопасности (ОЦИБ). 3 квартал текущего года.	Руководитель Отдела информационной безопасности Ж.С. Шошаев	Сентябрь – декабрь 2025г.

		надёжность работы сети.			
3	Улучшение работы АИС «Platonus»	Центр информационных технологий и телекоммуникаций (ЦИТиТ) осуществляет совместную работу с Офисом регистратора и технической поддержкой платформы «Platonus». Все возникающие неполадки обрабатываются в оперативном порядке, с приоритетом на обеспечение бесперебойного функционирования системы.	Постоянный контакт с технической поддержкой АИС «Platonus».		В течение года
3	Обновление компьютерной техники	Согласно утверждённой заявке на 2025 год, приобретено: Системные блоки - 100 ед., поставка ожидается. Мониторы - 200 ед., в рамках дополнительного соглашения было поставлено еще 70 ед. Многофункциональные устройства (МФУ) - 20 ед. Принтеры - 10 ед. Проекторы – 6 ед.	Закуп по дополнительному соглашению: МФУ – 15 ед., ноутбуки – 50 ед., проекторы – 3 ед.	Руководитель ЦИТиТ А.Г. Сулейменов	В течении года
4	Обновление интерактивных досок	В большинстве случаев неисправности проекторов связаны с необходимостью замены лампы. Замена осуществляется по предварительным заявкам либо на основании выявленных замечаний. К сожалению, не все пользователи своевременно сообщают о возникающих	Закуп интерактивных досок – 6 ед.	Руководитель ЦИТиТ А.Г. Сулейменов	В течении года

		неполадках, в результате чего возникают задержки в устранении неисправностей и, как следствие, негативные отклики со стороны пользователей.			
5	Повысить качество отопления в учебных корпусах №№1, 2, 3	Состояние отопительной системы в учебных корпусах №1, №2, №3 является удовлетворительным и находится под постоянным контролем. Температурный режим в отопительный сезон всегда соответствует требованиям и нормам. Для повышения качества отопления идет поэтапное внедрение современных систем подачи тепла, а именно: чугунные радиаторы заменяются на новые биметаллические, а также комплектующие краны, задвижки, стояки параллельно меняются на новые.	Контроль за состоянием отопительных систем.	Главный механик Мусаинов Д.О.	Постоянно
			Подключение учебных корпусов №№1, 2, 3 к центральному городскому теплоснабжению.		III квартал 2026 года
			Организация работ по прокладке отдельной теплотрассы для здания Дворца студентов и Технопарка с запиткой от АОС-1 независимо от учебных корпусов.		III квартал 2026 года
6	Провести ремонтные работы в учебных корпусах №№ 1, 2, 3 4, 6 ,9.	Ремонтные работы проводятся согласно графика поданных заявок и закупки строительных материалов. По УК №1: проведен ремонт в учебных аудиториях №№ 318, 316, 417, 421, 426 и актовом зале Дворца студентов. По УК № 2: проведен ремонт в учебных аудиториях №№ 409, 411, 410, 423, 416, 412, 323, 320, 316, 217, 213, 215. По УК №3: проведен ремонт поточных аудиторий №№ 10, 11, 12, покраска	По УК №6 проводится ремонт кровли, планируется частичный ремонт аудиторий №№ 16, 103, 117. По УК №9 планируется ремонт библиотеки, частичный ремонт санузлов.	УКСиР Бимендин А.У.	Согласно графика работ, в течение года

		брусчатки на главном входе, проведен частичный ремонт коридора 5 этажа, холла 1-го этажа. По УК №4 проведен ремонт в аудиториях №№217, 218, 225, 232, 205, 207, 209, 224, 234, 402, 403, 405, 409, 410.			
--	--	--	--	--	--

СОГЛАСОВАНО:

Руководитель ЦИТиТ

Руководитель ОИБ

Руководитель УКСиР

Главный механик



А.Г. Сулейменов

Ж.С. Шошаев

А.У. Бимендин

Д.О. Мусаинов